



GRUPO GUTTRANS

ANEXO 2 – MANUAL DE CALIDAD



En GRUPO GUTTRANS pensamos que

EL CLIENTE ES NUESTRA RAZÓN DE SER

Y

LA CALIDAD

LA BASE DE NUESTRO SERVICIO

y por eso hemos adquirido el compromiso de conseguir la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos determinados por ellos, por la legislación que nos sea de aplicación y los que nos hemos fijado en nuestro sistema de gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud de los trabajadores e inocuidad de los alimentos.

Somos conscientes de que el camino que hemos escogido supone mejorar cada día, y para ello, nos comprometemos a proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales para la prestación de un servicio de alta calidad.

LA CALIDAD ES LA ENTREGA PUNTUAL SIN DAÑO EN LAS MERCANCÍAS

LA CALIDAD ES MANTENER LAS CONDICIONES DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS QUE ALMACENAMOS Y DISTRIBUIMOS

LA CALIDAD ES PRESTAR EL SERVICIO AL CLIENTE DE MANERA SOSTENIBLE PARA EL MEDIO AMBIENTE

LA CALIDAD ES DESARROLLAR EL TRABAJO SIN DAÑOS PARA LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

Sabemos que mantener este compromiso es un desafío diario, desafío que sólo podremos afrontar con la ayuda, responsabilidad y colaboración de todas las personas que forman parte de nuestra empresa.

Febrero 2017